

Brief EuroCross, van directeur aan personeel
Bevat schelpje

Dhr. F.P. Jansen
Straat 1
1111 XX Dorp

Noordwijk, <datum>

Een dagje naar het strand

Beste <Voornaam>,

Van het weekend liep ik over het strand. Je kent het wel. Turen naar de horizon, zand in m'n schoenen, beetje water ook. Typisch innerlijk ontzorgen. We zouden strandwandelingen in ons EuroCrosspakket op moeten nemen, dacht ik. Dan hoef je je echt nergens meer zorgen over te maken.

Ik raapte een schelp op en hield die tegen mijn oor. Ik hoorde niets. Geen geruis zoals vroeger, als kind. Ik pakte er nog een maar wederom: niets. Oorverdovende stilte. Helemaal vergeten dat je van die hoornschelpen moest hebben. Of zeeslakhuisen. Zouden slakken zich zorgen maken? Nou ja, een landslak aan zee natuurlijk wel. Al dat zout. Enfin, ondertussen stopte ik gedachteloos de ene na de andere schelp in mijn zak.

Ik sjokte verder door het zand. Meeuwen. Golven. Gek dat je je inspiratie vaak uit vroeger haalt. The future is in the past. Klonk mooi. In de verte liep een groepje mensen. Opgewekt kletsend, af en toe een heldere lach. Wij hebben bij EuroCross toch eigenlijk ook een fijn clubje bij elkaar, dacht ik. Volgens mij meer betrokken bij hun bedrijf dan veel medewerkers elders. Althans, die indruk krijg ik als ik concullega's spreek. Ik moet <Voornaam directeur Zilveren Kruis> trouwens weer eens bellen. Gedachtgolven. EuroCrossWaves. Ik schrok op.

Want ineens bedacht ik dat je nog een brief moest schrijven. Nou ja, alle medewerkers van EuroCross moet schrijven. Deze brief. Over EuroCrossWaves. Dat zegt je nu nog niets. Maar dat komt wel. Als je straks op ons intranet al die ideeën voor nieuwe producten voor onze organisatie langs ziet komen. Ideeën van je collega's. Maar ook van jou. Allemaal om onze klanten meer te laten ontzorgen. Zij meer tijd voor zichzelf, wij leuker werk, meer omzet, klant nog meer tevreden, et cetera.

Goed. Concreet nu. EuroCrossWaves is de naam die we hebben gegeven aan onze eigen interne brainstorm via het intranet. Waar we allemaal aan mee gaan doen. En waar ik ook echt in geloof. De beste ideeën komen nu eenmaal altijd van binnen.

Aanstaande vrijdagochtend de 13^e (mooie datum voor een bedrijf als dat van ons) komen we als Management Team bijeen om een eerste aanzet tot EuroCrossWaves te geven. Onze idee-

en moeten in feite richting en inspiratie geven aan jouw brainwaves straks. Nog diezelfde dag vind je de resultaten op ons intranet, gerubriceerd in vijf segmenten: huis, auto, persoon, bedrijf en zorgverlener.

En dan ben jij aan de beurt. Laat je fantasie de vrije loop en alle schroom varen: spui! Elke suggestie is welkom. Als die in potentie maar toegevoegde waarde voor onze organisatie heeft. En logisch aansluit bij onze manier van denken en werken.

Laat je inspireren door de ideeën op ons intranet. Kom met gekke, ondeugende, gewaagde of voor-de-hand-liggende-maar-nog-nooit-geopperde alternatieven. Zoveel en zovaak je maar wilt. Hiervoor heb je tot 4 mei de tijd. Zet je ideeën steeds in de juiste rubriek op ons intranet. Zo worden de schermen voller en voller, de ideeën sterker en origineler. En je beste idee mail je naar Achmea (<e-mailadres??>) met een cc naar mij. Daarmee ding je dan mee naar de wekelijkse Achmea-reis-naar-Maleisië.

Aan het eind van de inzendingperiode maakt het MT een selectie van ideeën die voor een nadere uitwerking door een speciale task-force in aanmerking komen. Dan gaat het dus om de echte kassuccessen. De geniale vondsten, leidend tot permanent marktleiderschap. Het resultaat daarvan zullen we op een bijzondere manier - hoe en wanneer blijft nog even geheim - aan de hele organisatie presenteren. Inderdaad, aan iedereen want dit is bij uitstek een gezamenlijk project. En een gemeenschappelijke prestatie.

Gemeenschappelijk. Samen. Met elkaar in zee. Plotseling maakt het groepje zich haastig uit de voeten: de vloed komt op. Ook ik draai me om en loop de duinen op. Gebogen tegen de wind. Hoe zat dat ook alweer, gaan golven nu met de wind mee of keren ze zich ertegen... golven van ideeën... brainwaves...

Als ik 's avonds in bed stap, roept mijn vrouw me. Hoe ik het in m'n hoofd heb gehaald om mijn zakken vol schelpen te stoppen. Weg met die dingen! Ik kan nog net voorkomen dat ze ze in de vuilnisbak smijt. Misschien kan jij er eentje gebruiken.

Met vriendelijke groet,

<Voor- en achternaam directeur>