

De dag van... Robert van Doorn

Wat zou hij na zijn functioneel leeftijdsontslag bij de Koninklijke Luchtmacht nog eens gaan doen? Op je 58ste ga je niet achter de geraniums zitten, toch? Zeker een specialist munitietechniek niet, die de laatste zeven jaar van zijn carrière sergeant-majoor instructeur was op de KMSL te Woensdrecht. Met ook nog eens een kwarteeuw namens de OR toekijken op het correct naleven van regels door zijn werkgever, ademt alles Law and Order bij Robert van Doorn. Ook in zijn burgerbaan bij TCR. Maar daar begon hij in 2013 als busbegeleider.



06.30 uur

Als de wekker gaat, staat Robert op. Tijdens het ontbijt vertelt hij over zijn eerste jaren bij TCR. "Via een toenmalige collega kwam ik met het bedrijf in contact. Kon ik dus beginnen als busbegeleider. Heel ander werk maar erg leuk, de omgang met kinderen. Een paar maanden later haalde ik mijn volledige taxipas en kreeg ik mijn eigen bus. Nog leuker natuurlijk. Zeker omdat ik ook bij TCR weer in de OR zit. We gaan zo meteen de kinderen van Hoogerheide en Ossendrecht naar Bergen op Zoom rijden. En daarna wacht een heel andere klus..."

10.00 uur

Wat dan wel? "Les geven in het juist omgaan met de BCT (boordcomputer taxi) en rolstoelsystemen", zegt Robert, "aan een stuk of vijf nieuwe chauffeurs." Zijn collega Marjo deed dit al voor Zeeland en Noord-Brabant. Zij stelde aan TCR voor om een deel van haar werk in Brabant aan Robert uit te besteden. Dan had zij meer tijd voor

de TVP-opleiding. Bij TCR volgt nu iedereen dezelfde scholing. Dat brengt uniformiteit en continuïteit voor alle nieuwe chauffeurs. Robert: "Het is hier net een duiventil, een komen en gaan van collega's. En telkens zijn er bij die de BCT nog niet goed kennen of niet weten hoe je een rolstoel veilig bevestigt in de taxibus. En als je tegenwoordig niet gecertificeerd de weg op gaat, kun je tegen enorme boetes oplopen." Stipt om 10.00 uur arriveren we in Oude Tonge.

11.05 uur

Het klasje heeft er een uur theorie op zitten. Thuis hebben ze al de filmpjes op YouTube van SFT gezien. De deelnemers zitten er vooral voor het leren omgaan met de BCT; één wordt er later apart genomen voor rolstoelinstructies. Robert: "Maar dat is een uitzondering – meestal komen ze daar nog een keer voor terug." Robert doceert aan de hand van zijn zelf in overleg met SFT gemaakte powerpointpresentatie. Met de militaire precisie die hij gewend is.

11.45 uur

Roberts stokpaardje? Bewustwording. Weten waar je mee bezig bent, wat de gevolgen zijn als je niet aan de regels houdt. Als hij met zijn cursisten in het busje gaat zitten voor het praktijkdeel BCT, geeft hij een voorbeeld. "Bij 'start de groep' heb je voor het aantal van zeven personen gekozen. Zo ga je immers twee keer per dag op pad. Je bent bij 'opmerkingen' vergeten te vermelden dat een kind vandaag thuis blijft. Stel... je belandt in de sloot. Iedereen weet zich gelukkig te redden. Maar je boordcomputer en de centrale geven aan dat er nóg een kind moet zijn. Paniek! Zoiets komt nooit voor? Kom op, je zegt toch ook je brandverzekering niet op omdat er toch nooit wat gebeurt?"

13.05 uur

Na de lunch gaat Robert met die ene cursist terug naar de bus voor het praktijkdeel rolstoelsystemen. Praktijk vat hij zéér letterlijk op. "Ga jij maar in die rolstoel zitten", zegt hij. De cursist doet wat hem

gevraagd wordt. Robert gooit de deuren dicht, KEDENG! "Ja, je moet toch weten dat een passagier zich daar rot van schrikt?", zegt hij lachend. Terwijl de arme collega nog steeds achterin zit, gaan we een stukje rijden. Een drempel over, nog geen 15 km/u: het lijkt niks, maar de collega ervaart het alsof hij in een schietstoel zit. "Ik laat ze meestal ook nog even voelen wat er gebeurt als je stevig remt en de stoel zit niet vast", voegt Robert toe, "maar daar hebben we nu geen tijd voor."

16.15 uur

Na afloop van de les gaat het van Oude Tonge weer naar Bergen op Zoom, de kinderen naar huis brengen. Ook Robert gaat naar huis. Direct begint hij te koken voor zichzelf, zijn vrouw en zijn dochter. Die laatste zit stilletjes op de bank, een zakdoek tegen haar wang na een bezoek aan de kaakchirurg. "Extra pijnstillers gevraagd?", vraagt Robert. "Niet nodig", antwoordt ze moeizaam. Een bikkell. Net als haar vader.

SFT Internetcursus 'Leerlingenvervoer' vervangen door 'Contractvervoer'

De introductiecursus 'Leerlingenvervoer' is vervangen door de internetcursus 'Contractvervoer'. Veel chauffeurs rijden zowel WMO-vervoer als schoolvervoer, zodat het voor de hand lag dat de verschillende vormen ook zoveel mogelijk samen werden gevoegd in één nieuwe cursus.

In de nieuwe internetcursus 'Contractvervoer' leert de chauffeur wat hij kan verwachten bij het vervoeren van leerlingen in het speciaal onderwijs. Nieuw is dat deze cursus ook aandacht schenkt aan het vervoer van volwassenen met een verstandelijke beperking. De chauffeur krijgt handreikingen hoe hij met deze specifieke doelgroepen om kan gaan. In de cursus maakt de chauffeur ook kennis met de verschillende scholen voor speciaal onderwijs en de verschillende zorginstellingen.

Zo gaan chauffeurs beter voorbereid op pad!

Deze cursus is zeer geschikt voor met name nieuwe chauffeurs. Zij hebben vaak geen idee hoe ze met bepaalde leerlingen of met verstandelijk gehandicapten om moeten gaan. Uiteraard is de cursus ook interessant voor chauffeurs met ervaring en begeleiders binnen het contractvervoer. Tevens biedt de cursus ook anderen zoals planners en centralisten achtergrondinformatie over deze passagiers. Na afloop van de cursus maakt de chauffeur een korte toets. Deelnemers die de toets halen, ontvangen per e-mail een certificaat van deelname van Sociaal Fonds Taxi. De cursus kan gebruikt worden als voorbereiding voor een thematisch werkoverleg of bedrijfstraining, bijvoorbeeld die vanuit TX-Keur zijn voorgeschreven, maar de cursus kan ook vanuit individuele belangstelling of als kennisverbreding gedaan worden.

De internetcursus 'Contractvervoer' is te vinden via www.sociaalfondstaxi.nl/internetcursuscontractvervoer.



'Het maakt je sterker'

Prettig om je kennis weer op te frissen. Dat maakt je als chauffeur sterker. En dat straalt je dan ook weer uit naar je klanten – kinderen in dit geval."

Kees Vlug,
Taxi Overgauw

'Zo prettig mogelijke rit'

Prima uitleg, duidelijke filmpjes. Ik breng kinderen, maar ook volwassenen, naar de dagbesteding. Ik kan nu nog beter rekening houden met wat mensen met een beperking kunnen en wat niet. De rit moet toch voor iedereen zo prettig mogelijk zijn."

Martijn Buzing,
Taxi Overgauw

